**Wedstrijdreglement**

**Artikel 1. Het doel van de wedstrijd**

Om de 1000e klant van de RenovatieCoach te vieren, lanceert Energiehuis-WarmerWonen een wedstrijd. De wedstrijd moet de dienstverlening van WarmerWonen beter bekend maken en energiezuinige woningrenovaties in Zuid-West-Vlaanderen stimuleren, in overeenstemming met de doelstellingen uit SUPRA.

**Artikel 2. Het wedstrijdverloop**

Op de website van Energiehuis-WarmerWonen zal in de maand mei 2021, en dit een hele maand lang, een lijst staan van types energiezuinige ingrepen.

-        Isolatie (Vloer, gevel, dak, plat dak)

-        Buitenschrijnwerk (ramen, deuren, poorten)

-        Zonnepanelen

-        Gascondensatieketel

-        Warmtepomp

-        Zonneboiler

-        Warmteboiler

-        Ventilatie

- Waardebon

Om deel te nemen, kunnen mensen in die periode binnen maximaal 2 verschillende zelfgekozen types energiezuinige ingrepen hun contactgegevens achterlaten. Nadat deelnemers hun contactgegevens achterlieten, wordt hen één multiple choice vraag gesteld rond energiezuinige maatregelen binnen de gekozen categorie. Er worden 2 antwoordopties voorzien. (?) De antwoorden zijn terug te vinden op website van de sponsors of op de website [www.energiehuis-warmerwonen.be](http://www.energiehuis-warmerwonen.be) .

Iedereen die in de in dit reglement bepaalde periode zijn contactgegevens naliet, de vraag juist beantwoordde en voldoet aan de voorwaarden, zoals hieronder in Artikel 4 bepaald, maakt kans op één van de prijzen (of prijs) vermeld binnen de gekozen categorie. Een deelnemer kan maximum 1 prijs winnen over de volledige wedstrijd.

Elke deelnemer die voor het eerst in contact komt met Energiehuis-WarmerWonen in het kader van de wedstrijd wordt gecontacteerd voor een afspraak voor renovatieadvies aan huis. Huishoudens die reeds beroep doen op de RenovatieCoach kunnen ook deelnemen aan de wedstrijd.

De concrete wedstrijddata met de te winnen prijzen zullen voorafgaand bekend gemaakt worden via een mediacampagne, op de website van Energiehuis-WarmerWonen, de lokale stads- en gemeentekanalen en advertenties op sociale media en lokale media.

**Artikel 3. Doelgroep en toepassingsgebied**

Voor de prijzen komen in aanmerking:

**Eigenaar- bewoner**

**Eigenaar-niet bewoner**

**Eigenaar-verhuurder**

Waarvan de woning gelegen is in 1 van de 13 gemeenten van het werkingsgebied van Intercommunale Leiedal: Anzegem, Avelgem, Deerlijk, Harelbeke, Kortrijk, Kuurne, Lendelede, Menen, Spiere-Helkijn, Waregem, Wervik, Wevelgem, Zwevegem

**Artikel 4. Voorwaarden**

Energiehuis-WarmerWonen verleent de prijzen onder de volgende **voorwaarden**:

1. De winnende deelnemer moet de energiezuinige ingreep laten uitvoeren onder begeleiding van de renovatiebegeleider van Energiehuis-WarmerWonen, ingreep afhankelijk van de gewonnen prijs en gekozen categorie op wedstrijdpagina van de website.

-        Isolatie

o   Vloer, gevel, dak, plat dak

-        Buitenschrijnwerk (ramen, deuren, poorten)

-        Zonnepanelen

-        Gascondensatieketel

-        Warmtepomp

-        Zonneboiler

-        Warmteboiler

-        Ventilatie

* Waardebon
1. De gewonnen energiezuinige ingreep moet uitgevoerd kunnen worden in de woning in eigendom van de deelnemer zonder dat dit toekomstige duurzame renovaties verhindert of bemoeilijkt. De RenovatieCoach van het Energiehuis-WarmerWonen maakt deze inschatting ter plaatse. Uitsluitende voorwaarden kunnen zijn (niet limitatief) :

• Installatie van zonnepanelen vereisen een goed geïsoleerd dak

• Installatie van warmtepomp vereist een bepaalde isolatiegraad van de woning

* • Voorgevelisolatie bij een woning op de rooilijn vereist een omgevingsvergunningDakisolatie zonder onderdak kan niet

• ….

1. De te winnen prijzen dekken mogelijks niet de volledige kost van de uit te voeren werken. De deelnemer staat zelf in voor de kosten van het niet gesponsorde deel van de energierenovatie, zoals de installatie, afwerkingsmateriaal, …

*De installatie wordt bij voorkeur gedaan door een aannemer uit de pool, eigen aannemer mag op voorwaarde dat hij erkend is en dat de RenovatieCoach vooraf de prijsofferte goedkeurt*

1. De werken worden opgeleverd ten laatste 1 jaar na de bekendmaking van de winnaars, dus ten laatste op 1 juli 2022
2. Door zijn loutere deelname verleent de deelnemer onvoorwaardelijk de toestemming tot publicatie van zijn naam en foto in de digitale en papieren kanalen van Energiehuis-WarmerWonen, alsook zijn identificatie als deelnemer aan de wedstrijd en verzaakt hij aan alle rechten op dat gebied.
3. Door deelname aan de wedstrijd aanvaardt de deelnemer uitdrukkelijk de bepalingen en voorwaarden van dit reglement.
4. Elke winnaar wordt erop gewezen dat eventuele (energie)premies enkel zullen berekend worden op basis van het gefactureerde bedrag. Het gesponsorde bedrag wordt voor de premieberekening uitgesloten.
5. De winnaars dienen binnen de twee weken na bekendmaking bevestigen dat ze de gewonnen prijs in ontvangst nemen, en binnen de 2 maand ingaan op ondertekende offerte.
6. De gewonnen prijs mag niet doorgegeven worden aan derden
7. Als plaatsing van het gewonnen item technisch onmogelijk blijkt, wordt geen compensatie voorzien. De RenovatieCoach maakt die beslissing ter plaatse.
8. De plaatsing van het gewonnen product gebeurt onder volledige begeleiding van de RenovatieCoach en gratis : eerste huisbezoek, goedkeuring offerte, werfcontroles, facturen. Indien de winnaar een volledige renovatiebegeleiding wenst, kan dit ook opgenomen worden tegen kostprijs van 50 €/uur voor de andere onderdelen van de renovatie die niet onder de gewonnen prijs vallen.
9. De RenovatieCoach krijgt inzage in de facturen van de uitgevoerde renovatiewerken
10. Alle deelnemers krijgen een gratis eerste huisbezoek

**Artikel 5. Procedure**

**§ Deelname**

Zie Artikel 2: Wedstrijdverloop

**§ Wedstrijd**

1. Binnen elke categorie zal via Excel een rangschikking gemaakt worden van alle deelnemers per categorie.
2. De eerst gelote naam krijgt binnen de door hem/haar gekozen categorie de prijs met hoogste marktwaarde, de tweede naam, de volgende prijs, enz… tot alle prijzen toegekend zijn.
3. De winnaars worden per mail op de hoogte gebracht en verzocht om uiterlijk 2 maanden (60 kalenderdagen) na ontvangst bekendmaking in te stappen in het aanbod van renovatiebegeleiding voor de ingreep verbonden aan de gelote prijs, met uitzondering van de categorie “waardebon”. Winnaars in de categorie “waardebon”, ontvangen hun prijs bij het renovatieadvies aan huis.
4. Prijs kan slechts 1maal overgedragen worden aan een tweede kandidaat wanneer de winnaar afziet van zijn prijs. Energiehuis-WarmerWonen zal de prijs in dit geval eenmalig overdragen aan de deelnemer die door loting op de tweede plaats eindigde. Deze krijgt op zijn beurt 2 weken tijd om in te gaan op de prijs en is gebonden aan dezelfde bepalingen als de eerste winnaar.
5. Indien een winnaar niet aan de voorwaarden van dit reglement voldoet binnen de afgesproken termijn, komt de volgende op de rangschikking aan de beurt.
6. Indien een categorie meer prijzen dan deelnemers bevat, wordt de prijs toegekend aan de eerste huiseigenaar die renovatiebegeleiding aanvraagt voor een ingreep binnen deze categorie. Aanvraagdatum voor afspraak aan huis geldt.

**§ Beoordeling**

1. Energiehuis-WarmerWonen begeleidt en controleert de werken mbt de prijs – zoveel als nodig
2. De termijnen bepaald in dit contract zijn enkel richtdata, bij wijziging van de deelname of de nood aan bijkomende informatie vanuit het Energiehuis-WarmerWonen kan de renovatiecoach zich genoodzaakt zien deze termijn te verlengen.

**§ Beslissing**

1. De raad van bestuur van Intercommunale Leiedal als organisator van de wedstrijd bekrachtigt de loting en de winnaars van het resultaat van de trekking.
2. De beslissing wordt per mail bekend gemaakt aan de winnaars door de Energiehuis-WarmerWonen.
3. De winnaars ontvangen de prijzen op het juiste moment in het renovatieproces zoals beoordeeld door Energiehuis-WarmerWonen en de sponsor.

**Artikel 6. Bijzondere bepalingen**

Energiehuis-WarmerWonen behoudt zich het recht voor om na te gaan of er voldaan is aan alle voorwaarden van de wedstrijd (niet doorgeven)

Energiehuis-WarmerWonen behoudt zich het recht voor om de organisatie, de deelnemingsvoorwaarden en de prijzen geheel of ten dele te wijzigen, uit te breiden, in te perken of in te trekken, of het tijdstip van de wedstrijd of van de beslissing omtrent de winnaar ervan te verdagen indien bijzondere omstandigheden dit vereisen en kan hiervoor niet verantwoordelijk gesteld worden.

Energiehuis-WarmerWonen kan steeds beslissen om af te zien van de prijsuitdeling in zijn geheel of binnen 1 categorie zonder motivatie.

**Artikel 7. Sancties (en strafbepalingen)**

In geval van fraude of valse verklaringen in hoofde van de deelnemer, kan Energiehuis-WarmerWonen beslissen om de deelnemer van deelname aan deze wedstrijd uit te sluiten, de toekenning van de prijs te schorsen.

**Artikel 8. Privacy**

Energiehuis-WarmerWonen **behandelt de persoonsgegevens die u invult met respect voor uw privacy. We volgen hiervoor** de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

§ Waarvoor, met wie en hoe lang?

Als u de gegevens verzendt, geeft u ons toestemming om ze te gebruiken om u te informeren over het energiezuinig maken van uw huis. U geeft ook toestemming uw gegevens te delen met de aanbieder van de prijs binnen de categorie waarbinnen u deelnam. We houden uw gegevens niet langer bij dan nodig.

§ Uw rechten

U hebt altijd het recht om uw persoonsgegevens in te zien en om foute gegevens aan te passen. In sommige gevallen kunt u ook uw gegevens laten wissen. Wilt u zich beroepen op deze rechten? Dat kan via mail naar energiehuis@warmerwonen.be

Vermoedt u dat iemand uw persoonsgegevens onrechtmatig gebruikt? Meld het ons via energiehuis@warmerwonen.be. U hebt ook het recht om klacht in te dienen bij de Vlaamse Toezichtcommissie voor de verwerking van persoonsgegevens.

**Artikel 9. Non-discriminatieclausule**

De deelnemer verbindt er zich toe:

a. geen enkele vorm van discriminatie op grond van het geslacht, nationaliteit, zogenaamd ras, huidskleur, afkomst, nationale of etnische afstamming, leeftijd, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, geboorte, vermogen, geloof of levensbeschouwing, politieke overtuiging, taal, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, handicap, fysieke of genetische eigenschap of sociale afkomst te dulden.

b. toegankelijk te zijn voor iedereen.

c. elk discriminerend gedrag op de werf te voorkomen en indien nodig te bestrijden en te be-straffen.

d. de wetten en reglementen die de toepassing van de non-discriminatie en gelijke kansen bevorderen en verdedigen na te leven. Wanneer de non-discriminatieclausule niet nageleefd wordt, kan de Stad Gent - rekening houdend met alle elementen - maatregelen nemen.

**Artikel 10. Inwerkingtreding (en duurtijd)**

Dit reglement treedt in werking op 1 mei 2021 en duurt tot de laatste winnaar zijn/haar prijs heeft verkregen, ten laatste op 1 juni 2022.

|  |
| --- |
|  |